

**R O Z H O D N U T I E**

Číslo: 0033/2013/E-OP  
Číslo spisu: 42-2013-BA

Bratislava 11. 04. 2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny odberateľom elektriny kategórie domácnosti pre regulovaný subjekt PBPT holding, a.s., Dolné Rudiny 2, 010 01 Žilina, IČO: 45 260 702

**r o z h o d o l**

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu PBPT holding, a.s., Dolné Rudiny 2, 010 01 Žilina, IČO: 45 260 702 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**Obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti  
dodávateľa PBPT Holding, a.s.**

**Článok I.**

**Úvodné ustanovenia**

1.1. Spoločnosť PBPT Holding, a.s., IČO : 45 260 702 so sídlom Dolné Rudiny 2, 010 01 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, Vložka č. 10700/L (ďalej len „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny vydaným Úradom pre reguláciu sieťových odvetví SR. Tieto Obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP“) podrobne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán v rámci zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke elektriny uzavretej medzi Dodávateľom a Odberateľom a všetkých jej prípadných zmien, dodatkov a doplnení. Pojmy definované v týchto Obchodných podmienkach majú rovnaký význam v zmluve o dodávke elektriny ako aj vo všetkých ostatných listinách a dokumentoch. Odchylné dojednania

v zmluve o dodávke elektriny majú prednosť pred znením týchto Obchodných podmienok. Ustanovenia zmluvy a týchto Obchodných podmienok majú prednosť pred tými ustanoveniami právnych predpisov, ktoré nie sú donucovacej (kogentnej) povahy. Práva a povinnosti zmluvných strán a ostatné otázky, ktoré tieto OP alebo uzavretá zmluva výslovne neupravujú, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskeho spoločenstva (EÚ). Dodávateľ OP a všetky ich zmeny, dodatky a doplnenia zverejňuje na internetovej stránke Dodávateľa [www.pbpt.sk](http://www.pbpt.sk).

## **Článok II.**

### **Všeobecné ustanovenia**

2.1. Tieto OP upravujú podmienky dodávky a distribúcie elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti - spotrebiteľov, ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú a účinnú zmluvu o dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“). Tieto OP sa nevzťahujú pre dodávku elektriny podnikateľom.

2.2. Tieto OP platia aj pre odberateľov elektriny, ktorí odoberajú elektrinu v domácnosti na základe zmlúv uzavretých s Dodávateľom pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.

2.3 Podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej len „ÚRSO“) a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne právne a individuálne akty. Prevádzkový poriadok PDS (ďalej len „PP PDS“), ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je zverejnený na internetovej stránke PDS.

2.4. Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach č. 250/2012 Z. z. (ďalej len „Zákon o regulácii“), ( ), Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou.

## **Článok III.**

### **Vymedzenie základných pojmov**

3.1. Odberateľom elektriny v domácnosti je fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti a táto neslúži na podnikateľskú činnosť (ďalej len „Odberateľ“).

3.2. Zmluvou sa pre účely OP rozumie písomná Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa alebo zabezpečiť dodávku elektriny a súčasne distribúciu do odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb (združená dodávka) a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa.

3.3. Elektrická prípojka je zariadenie nízkeho napätia, ktorá je určená na pripojenie odberného elektrického zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy PDS s napätím medzi fázami do 1 kV.

3.4 Za jedno odberné miesto (ďalej len „OM“) sa považuje odberné elektrické zariadenie jedného Odberateľa, do ktorého sa uskutočňuje dodávka elektriny, a ktorého odber je meraný jedným určeným meradlom PDS (ďalej len „meracie zariadenie“).

3.5 Určeným meradlom sa rozumie elektromer v zmysle Zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii.

3.6 Obmedzením dodávky elektriny sa rozumie obmedzenie používania niektorých spotrebičov buď úplne, alebo v určenom čase, alebo znížením dojednaných hodnôt odberu rozhodnutím PDS.

3.7 Prerúšením dodávky elektriny sa rozumie odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo.

3.8 Ukončením dodávky elektriny sa rozumie ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla.

## **Článok IV.**

### **Zmluvný vzťah**

4.1. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára na každé odberné miesto zvlášť, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Zmluva obsahuje najmä :

1. identifikáciu dodávateľa,
2. rozsah dodávky elektriny a s týmito dodávkami súvisiacich služieb,
3. podmienky dodávky elektriny s dodávkou súvisiacich služieb,
4. zdroj, spôsob a možnosti získavania informácií o cene elektriny vrátane štruktúry ceny,
5. dobu trvania zmluvy a podmienky, za akých možno zmluvu vypovedať,
6. spôsob a výšku kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb,
7. miesto, spôsob a lehoty na uplatňovanie reklamácie,
8. informáciu, za akých podmienok môže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak nesúhlasí so zmenou ceny elektriny a s tým súvisiacich služieb,
9. informáciu o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, prípadne upozornenie na verejný zdroj týchto informácií,
10. informáciu o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, prípadne upozornenie na verejný zdroj o týchto informáciách,
11. informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla.

Zmluva obsahuje taktiež:

a) sadzbu podľa platného a účinného Cenníka dodávky elektriny pre domácnosti pripojené do distribučnej sústavy PDS (ďalej len „Cenník“), ktorý je vydaný v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO alebo podľa platných všeobecne záväzných predpisov,

b) spôsob platby za odobranú elektrinu vrátane preddavkových platieb.

Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou uzavretej Zmluvy. Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú; pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodne na uzavretí Zmluvy na dobu určitú. Pri zmluvách o dodávke elektriny alebo zmluvách o združenej dodávke elektriny je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

4.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že novú Zmluvu alebo zmenu/doplnenia/dodatky Zmluvy uzavrú najmä :

a) pri zmene Odberateľa,

b) pri inštalácii náhradného alebo iného zdroja elektriny do odberného elektrického zariadenia,

c) pri zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré zásadným spôsobom upravujú práva a povinnosti Dodávateľa, Odberateľa alebo PDS.

4.3. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má ako oprávnený užívateľ súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Odberateľ je povinný na základe výzvy Dodávateľa predložiť doklad preukazujúci jeho vlastnícky vzťah k nehnuteľnosti, kde sa odberné miesto nachádza a ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza, zaväzuje sa na základe výzvy Dodávateľa predložiť súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iný právny doklad, z ktorého je súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta zrejмый. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad o vlastníctve alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iný právny doklad, z ktorého je takýto súhlas zrejмый, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu o vlastníctve, súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného dokladu.

4.4 Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu :

a) sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,

b) charakteru odberu (rozšírenie, zlúčenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),

c) spôsobu merania,

d) korešpondenčnej adresy,

e) bankového spojenia,

f) výšky a spôsobu úhrady preddavkovej platby,

g) spôsobu úhrady vyúčtujúcej faktúry,

h) osobných údajov Odberateľa.

Požiadavka Odberateľa sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ preukázateľne začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.

4.5. Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:

- a) fakturačného cyklu,
- b) výšky preddavkových platieb,
- c) bankového spojenia Dodávateľa.

Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom podľa bodu 14.7. OP alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ preukázateľne začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.

4.6. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb.

4.7. Odberateľ je povinný vopred prejednať s Dodávateľom a PDS rekonštrukciu odberného elektrického zariadenia (zmena napätia a druhu dodávanej elektriny, zmena spôsobu ochrany pred nebezpečným dotykovým napätím a pod.).

4.8 Zmluva zaniká:

- a) dohodou Dodávateľa a Odberateľa o ukončení účinnosti Zmluvy,
- b) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,
- c) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá,
- d) písomnou výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú Odberateľom, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená; v prípade ak Dodávateľ zabezpečí odobratie meracieho zariadenia v skoršom termíne, Zmluva zaniká okamihom odobratia meracieho zariadenia, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom písomne nedohodnú inak,
- e) doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Dodávateľa, ak Odberateľ podstatným spôsobom porušuje ustanovenia uzavretej Zmluvy,
- f) zánikom Dodávateľa bez právneho nástupcu,
- g) smrťou Odberateľa,
- h) výpoveďou Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade, ak Odberateľ nemá trvalý pobyt v nehnuteľnosti kde sa nachádza odberné elektrické zariadenie (a ktoré slúži na odber elektriny podľa Zmluvy), a zároveň Odberateľ nie je vlastníkom tejto nehnuteľnosti. Výpovedná lehota je v tomto prípade jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená,
- h) iným spôsobom určeným právnym predpisom.

4.9 Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:

- a) omeškanie so zaplatením preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry, ak Odberateľ preddavkovú platbu a vyúčtovaciu faktúru neuhradí ani v primeranej dodatočnej lehote, ktorú mu určil Dodávateľ vo výzve na zaplatenie,
- b) omeškanie so zaplatením platieb podľa bodu 4.6. OP ako aj ostatných poplatkov podľa cenníka služieb ak Odberateľ platbu neuhradí ani v primeranej dodatočnej lehote, ktorú mu určil Dodávateľ vo výzve na zaplatenie,
- c) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania v stanovených termínoch

a to ani po výzve Dodávateľa na ich zaplatenie,

d) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,

e) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,

f) neoprávnený odber elektriny,

g) porušenie povinností Odberateľa podľa čl. V. odsek 5.2., čl. VI. odsek 6.4. OP,

h) opakované porušenie povinností Odberateľa podľa Zmluvy alebo OP,

i) zmena účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti.

Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.

4.10. Odberateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa.

4.11. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o zmene ceny elektriny, zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to zverejnením oznamu na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami. Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu so zmenou ceny elektriny, alebo obchodných podmienok bezodplatne Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom Všeobecných podmienok, bude sa zmena ceny elektriny alebo zmena obchodných podmienok považovať Odberateľom za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny. Za súhlas Odberateľa so zmenou Cenníka alebo zmenou Obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

V prípade, ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny elektriny, alebo obchodných podmienok v lehote podľa ods. 4.11. tohto článku Všeobecných podmienok, má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti vykonanej zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy.

4.12. Ak Odberateľ neumožní odobratie meracieho zariadenia ku dňu ukončenia účinnosti Zmluvy, Zmluva trvá až do okamihu odobratia meracieho zariadenia v náhradnom termíne, ktorý zmluvné strany dohodnú, pokiaľ Dodávateľ Odberateľovi písomne neoznámí, že Zmluva zaniká v skoršom termíne.

4.13 Odberateľ (bez ohľadu na spôsob a miesto uzavretia Zmluvy) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v zákonnej lehote štrnástich (14) pracovných dní od jej uzavretia (t.j. podpísania všetkými Účastníkmi), a to aj bez udania dôvodu.

## Článok V.

### Práva a povinnosti Odberateľa

5.1. Odberateľ má právo na dodávku elektriny za podmienok uvedených v Zákone o energetike a pri splnení podmienok uvedených v Zmluve a OP.

5.2. Odberateľ je povinný najmä :

- a) umožniť PDS montáž a demontáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k meradlu,
- b) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- c) spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k sústave stanovené platným PP PDS a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
- d) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené zo strany Dodávateľa, na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny
- e) poskytovať Dodávateľovi výlučne pravdivé, správne a úplné údaje a informácie a informovať ho včas o všetkých zmenách týkajúcich sa údajov v zmluve.

5.3. Odberateľ nemá právo zasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak.

5.4. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v cene za dodávku elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti a sú preto spoplatňované podľa ďalších cenníkov Dodávateľa alebo PDS.

## Článok VI.

### Podmienky dodávky elektriny

6.1. Dodávateľ je povinný zabezpečiť Odberateľovi dodávku a distribúciu elektriny v dohodnutom výkone (určené istením) a zodpovedajúcej kvalite, pokiaľ sú splnené podmienky určené Zákomom o energetike a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.

6.2 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy PDS do odberného elektrického zariadenia Odberateľa.

6.3 Vlastníkom elektrickej prípojky je ten, kto uhradil náklady na jej zriadenie. Vlastník elektrickej prípojky je povinný zabezpečiť prevádzku, údržbu a opravy tak, aby elektrická prípojka neohrozila život, zdravie a majetok osôb, alebo nespôsobovala poruchy v distribučnej sústave. Zasahovať do elektrickej prípojky môže vlastník elektrickej prípojky len so súhlasom PDS.

6.4. Odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá Odberateľ. Odberateľ elektriny je povinný udržiavať odberné elektrické

zariadenie v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie Dodávateľa alebo PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a odbornej skúšky odberného elektrického zariadenia.

6.5. Dodávateľ dodáva elektrinu v kvalite zodpovedajúcej technickým predpisom s výnimkou prípadov:

- a) ak je odber elektriny v rozpore s podmienkami definovanými v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich právnych predpisoch,
- b) ak ide o stav núdze podľa príslušných právnych prepisov,
- c) pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na energetických zariadeniach,
- d) ak Odberateľ nedodržiava technické podmienky uzavretej Zmluvy,
- e) Odberateľ používa na svojom odbernom mieste elektrické spotrebiče, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny.

6.6. Odberateľ môže pripojiť na odberné elektrické zariadenie náhradný alebo iný zdroj elektriny len so súhlasom Dodávateľa a po splnení technických podmienok pripojenia určených PDS.

6.7. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú Zmluvu o pripojení zariadenia odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa OM Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného PP PDS.

6.8. Dodávateľ nie je povinný uzavrieť Zmluvu alebo nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP po dobu, pokiaľ má Odberateľ peňažné záväzky po lehote splatnosti voči pôvodnému Dodávateľovi.

6.9. Odberateľ je povinný predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti.

## **Článok VII.**

### **Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie do odberného miesta**

7.1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu:

- a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
- b) pri stavoch núdze, alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
- c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku, alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
- d) pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
- e) v prípade zásahu vyššej moci,
- f) pri neoprávnenom odbere elektriny,
- g) pri odbere elektriny zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a majetok,



h) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov, a nevykoná, v čase stanovenom PDS, opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,

i) na žiadosť Dodávateľa pri neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok jeho Odberateľa po predchádzajúcej výzve, ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením preddavkovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku energie a ak odberateľ túto preddavkovú platbu alebo tento nedoplatok neuhradí ani po uplynutí dodatočnej lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia a Dodávateľ výzvu doručí Odberateľovi s upozornením, že dodávka bude prerušená,

j) ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte, a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS na umožnenie takéhoto prístupu.

7.2. Pri obmedzení alebo pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v odseku 7.1. písm. a) tohto článku PDS oznámi Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní vopred. Oznamovacia povinnosť voči Odberateľovi o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie je splnená:

a) odoslaním písomného oznamu Odberateľovi na adresu určenú v zmluve na odosielanie zásielok, resp. určenú po vzájomnej dohode, alebo

b) zverejnením oznamu na internetovej stránke PDS, alebo

c) zverejnením oznamu v hromadných oznamovacích prostriedkoch, alebo

d) zverejnením oznamu miestne obvyklým spôsobom (napr. miestnym obecným rozhlasom).

e) PDS uplatní podľa povahy a rozsahu prerušenia dodávky a distribúcie elektriny jeden alebo viacero spôsobov oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny.

7.3. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť PDS vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení PDS. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového odberateľa.

7.4. V prípade ukončenia Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa alebo Odberateľa na odbernom mieste, pri ktorej bude pokračovať dodávka a distribúcia elektriny do odberného miesta, nebude odobraté meracie zariadenie.

7.5. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení alebo pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v odseku 7.1. písm. a) tohto článku, môže si Odberateľ uplatňovať náhradu škody a ušlého zisku len vtedy, ak PDS nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa odseku 7.2. tohto článku.

7.6. PDS pri zistení prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy v distribučnej sústave bezodkladne zabezpečí jej odstránenie.

7.7. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy Odberateľ na dotknutom odbernom mieste informuje PDS prostredníctvom zákaznickej linky PDS, ktorá je uverejnená na internetovej stránke PDS.

## Článok VIII.

### Informácie

8.1. Informácie o cenách elektriny a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny pre odberateľov v domácnosti, ako aj informácie o cenníku služieb môže Odberateľ získať nepretržite na internetovej stránke Dodávateľa [www.pbpt.sk](http://www.pbpt.sk), počas prevádzkovej doby na telefónnych linkách zverejnených na internetovej stránke Dodávateľa [www.pbpt.sk](http://www.pbpt.sk) alebo osobne v zákazníckom centre Dodávateľa na ul. Dolné Rudiny 2, 010 01 Žilina (ďalej len „Kontaktné miesta“).

8.2. Odberateľ môže informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo upozornenie na verejné zdroje o takýchto informáciách získať na Kontaktných miestach, prípadne na internetovej stránke Dodávateľa [www.pbpt.sk](http://www.pbpt.sk).

## Článok IX.

### Neoprávnený odber elektriny

9.1. Neoprávneným odberom elektriny je odber :

- a) bez uzavretej Zmluvy alebo v rozpore s uzavretou Zmluvou o pripojení k distribučnej sústave, o dodávke elektriny, o zúčtovaní odchýlky účastníka trhu, o prenesení zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu na subjekt zúčtovania, alebo o distribúcii elektriny,
- b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- c) meraný meracím zariadením, ktoré nebolo namontované PDS alebo ním určenou osobou, alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii.

9.2. Ak je u Odberateľa zistený neoprávnený odber, môže PDS prerušiť alebo obmedziť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Dodávka a distribúcia elektriny bude obnovená po odstránení príčin spôsobujúcich neoprávnený odber, ako aj po zaplatení faktúry za neoprávnený odber a poplatkov za opätovné pripojenie v zmysle cenníka služieb a splnení technických podmienok PDS.

9.3. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, ktorý elektrinu neoprávnene odoberal, povinný uhradiť vzniknutú škodu. Ak nie je možné vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny podľa všeobecne záväzného právneho predpisu.

## **Článok X.**

### **Meranie a odpočty**

10.1. Odber elektriny zo zariadenia distribučnej sústavy alebo z elektrickej prípojky, alebo z odberného elektrického zariadenia meria PDS a účtuje Dodávateľ podľa údajov určeného meradla. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a jeho obvodov inou osobou ako osobou poverenou PDS je zakázaný.

10.2. Pravidelným odpočtom sa rozumie odpočet stavu číselníka meracieho zariadenia Dodávateľa, vykonaný v termíne a spôsobom stanoveným Dodávateľom, na základe ktorého sa vykoná pravidelné vyúčtovanie platieb súvisiacich s dodávkou elektriny za fakturačné obdobie stanovené Dodávateľom.

10.3. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo krádeži a sledovať jeho riadny chod. Odberateľ oznámi všetky zistené závady bezodkladne Dodávateľovi, najneskôr však do troch dní po zistení.

10.4. PDS zaistí jednotlivé časti určeného meradla a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním, alebo ktorými prechádza nemeraná elektrina proti neoprávnenej manipulácii zaplombovaním.

10.5. PDS je povinný overovať správnosť merania podľa osobitných predpisov.

10.6. PDS je oprávnený vstupovať na pozemok Odberateľa z dôvodu obsluhy a údržby určeného meradla a odpočtu. V prípade neprístupnosti tohto určeného meradla je Odberateľ povinný za podmienok určených PDS premiestniť určené meradlo na verejne prístupné miesto.

10.7. Ak má Odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiada Dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. Ak výsledok preskúšania potvrdí, že určené meradlo z metrologického hľadiska vyhovuje požiadavkám na určené meradlá, uhradza všetky náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla Odberateľ.

10.8. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote preddavky alebo vyúčtovanie za odobranú elektrinu.

10.9. Ak má Dodávateľ alebo PDS pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla alebo zistí závalu na meracom zariadení, je oprávnený vykonať jeho preskúšanie a zistené závady odstrániť.

10.10. Odstránením závady sa rozumie aj výmena meracieho zariadenia.

10.11. Ak sa zistí pri preskúšaní meracieho zariadenia, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od skutočnej hodnoty viac než pripúšťa technická norma, uhradí zvýhodnená zmluvná strana čiastku odpovedajúcu rozdielu medzi zistenou chybou elektromera v štátnom metrologickom stredisku a krajnou tolerančnou hodnotou vyplývajúcou z triedy presnosti určeného meradla a to odo dňa, kedy závala vznikla, ak sa to nedá zistiť tak od dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia hradí v tomto prípade Dodávateľ.

10.12. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, to sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných

podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, resp. ak došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi Odberateľom a Dodávateľom.

10.13. Ak Odberateľ neumožní PDS alebo Dodávateľovi prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa vyúčtuje podľa spotreby minulého porovnateľného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné obdobie.

10.14. Určenie spotreby pre vyúčtovanie podľa bodu 10.12. OP nie je možné vykonať dvakrát po sebe. V prípade ak na odbernom mieste nie je možné vykonať druhý odpočet v rade, bude Odberateľovi zaslaná upomienka s možným následkom odpojenia z dôvodu opakovaného porušenia Zmluvy.

10.15. Ak vplyvom poruchy na odbernom elektrickom zariadení dôjde k obmedzeniu alebo k prerušeniu dodávky a distribúcie elektriny, dodávka a distribúcia elektriny bude obnovená na základe oznámenia Odberateľa.

10.16. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň pätnásť (15) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla sa termín výmeny určeného meradla oznámi Odberateľovi bezodkladne. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne po dobu šesťdesiat (60) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

## **Článok XI.**

### **Platobné a fakturačné podmienky**

11.1. Dodávka elektriny je fakturovaná za cenu určenú podľa platného a účinného Cenníka, ktorý je vydaný v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO alebo podľa platných všeobecne záväzných predpisov a v dohodnutej sadzbe uvedenej v Zmluve.

11.2. Sadzba je Odberateľovi priznaná v súlade s rozhodnutiami a výnosmi Úradu pre reguláciu sieťových odvetví SR (URSO), ktorým sa stanovuje regulácia cien v elektroenergetike a v súlade s platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO.

11.3. Dodávateľ má právo zmeniť ceny v súlade s rozhodnutiami ÚRSO. Dodávateľ je povinný oznámiť každú úpravu ceny najneskôr 30 dní pred vykonaním zmeny alebo úpravy. Dodávateľ vykoná zverejnenie takéhoto oznamu na internetovej stránke Dodávateľa [www.pbpt.sk](http://www.pbpt.sk), alebo zverejnením oznamu v hromadných oznamovacích prostriedkoch, alebo e-mailom alebo jeho písomným doručením. Zmena ceny je účinná jej zverejnením jedným prípadne viacerými uvedenými spôsobmi. Odberateľ má právo v takomto prípade odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 4.11.

11.4. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, alebo k zmene podmienok priznania danej sadzby, nový Cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.

11.5. Dodávka elektriny za odberné miesto sa Odberateľovi fakturuje spravidla ročnými faktúrami vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami, pričom si Dodávateľ vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia, o čom Odberateľa písomne informuje.

11.6. Na úhradu odobratej ale zatiaľ nevyfakturovanej elektriny Dodávateľ určí výšku preddavkovej platby podľa Zmluvy a OP.

11.7. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia.

11.8. Dodávateľ elektriny môže pri zmene ceny a pri nedoplatku za vyúčtovaciu faktúru zmeniť výšku preddavkovej platby pre jednotlivých Odberateľov a jednotlivé OM. Spôsob výpočtu je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnené história spotreby pre príslušné OM, vzťahujúcej sa na normálne klimatické podmienky, podľa normalizovaného typového diagramu odberu (TDO). Pri uzatváraní novej Zmluvy sa výška preddavkovej platby určí na základe hodnoty inštalovaného výkonu spotrebičov, predpokladaného odberu a dohodnutej sadzby.

11.9. Spôsob úhrady preddavkových platieb a vyúčtujúcich faktúr je uvedený v Zmluve.

11.10. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade, na základe ktorého vykonáva úhradu.

11.11. Ak Odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške a s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú s následným postupom podľa čl. VII., ods. 7.1. písmeno i) OP.

11.12. V prípade, že Odberateľ neuhradí faktúru, resp. dohodnuté preddavkové platby v určenej lehote splatnosti, Dodávateľ mu odošle písomnú výzvu na uhradenie dlžnej sumy spolu s určením dodatočnej lehoty na zaplatenie. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na takto vyhotovenú písomnú výzvu v súlade s platným cenníkom služieb Dodávateľa.

11.13. Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodli inak.

Termíny splatnosti platby za elektrinu :

a) preddavkové platby za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu Odberateľov, sú uvedené v Zmluve,

b) splatnosť preddavkových platieb pri spôsobe platby SIPO je do posledného kalendárneho dňa v mesiaci,

c) pri ostatných spôsoboch úhrady do 15. dňa v mesiaci (hotovosť, inkasný príkaz, prevodný príkaz), pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodne inak,

d) zaplatené preddavkové platby a termín splatnosti faktúr za spotrebu elektriny sú uvedené vo faktúre,

e) pri nedoplatku a preplatku faktúry je splatnosť do 14 dní od jej odoslania, v prípade opakovaného omeškania Odberateľa s úhradou nedoplatku podľa faktúry, je Dodávateľ

oprávnený určiť splatnosť nedoplatku podľa faktúry so splatnosťou kratšou ako 14 dní odo dňa jej odoslania, najmenej však 5 dní odo dňa odoslania (Dodávateľ vyznačí takto určený dátum splatnosti na faktúre),

f) rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa v prípade nedoplatku resp. na účet Odberateľa v prípade preplatku, ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti prvý pracovný deň po dni pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

11.15. Pri zmene výšky spotreby elektrickej energie oproti predchádzajúcemu obdobiu ako aj pri zmene ceny elektrickej energie má právo Dodávateľ jednostranne zmeniť výšku preddavkovej platby, o čom Odberateľ písomne informuje.

11.16. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, zaúčtuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturovaného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená. Celková výška preddavkov sa stanoví vo výške predpokladanej spotreby elektriny. V prípade ročnej fakturácie sú preddavkové platby spravidla rozložené v jedenástich splátkach uvedených v Zmluve, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak.

11.17. Faktúra bude obsahovať hodnotu spotreby (v kWh), skutočne zaplatené preddavky s dátumom ich úhrad a celkové finančné vysporiadanie. Vzniknutý rozdiel medzi skutočne zaplatenými preddavkovými platbami a cenou za skutočnú spotrebu kWh bude vyrovnaný nasledovne:

- a) Odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry,
- b) vzniknutý preplatok je Dodávateľ povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry.

11.18. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. XIII. týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.

## **Článok XII.**

### **Úroky z omeškania**

12.1. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úroky z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb..

## **Článok XIII.**

### **Reklamácie**

13.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

13.2. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu písomnou formou na Kontaktných miestach uvedených na internetovej stránke Dodávateľa [www.pbpt.sk](http://www.pbpt.sk). Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamacii uviesť adresu a číslo odberného miesta.

13.3. V prípade, že Odberateľ vo svojej reklamacii neuvedie identifikačné znaky, na základe ktorých Dodávateľ bude môcť jednoznačne určiť reklamované odberné miesto, bude reklamácia vrátená Odberateľovi na doplnenie.

13.4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok vybavenie reklamácie oznámi Odberateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržal. Vysporiadanie rozdielu v plabách, spôsobeného nesprávnym vyúčtovaním alebo odpočtom dodávok elektriny Odberateľovi zabezpečí Dodávateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie Odberateľ, ak je reklamácia podľa bodu 13.1. posúdená ako oprávnená.

13.5. Odberateľ je v súlade s ust. § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

13.6. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu možno predložiť Úradu najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie a musí obsahovať:

- (a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
- (b) názov a sídlo Dodávateľa,
- (c) predmet sporu,
- (d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a
- (e) návrh riešenia sporu.

13.7. Uplatnením, prípadne neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa predchádzajúcich odsekov nie je dotknuté právo Účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

## **Článok XIV.**

### **Záverečné ustanovenia**

14.1. Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že s OP sa pred podpisom oboznámil, že s nimi súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.

14.2. V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov Odberateľ Dodávateľovi udeľuje súhlas so spracúvaním jeho

osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve. Uvedený rozsah osobných údajov je presná identifikácia Odberateľa, aby Zmluva ako právny úkon bol adresný, platný, zrozumiteľný a určitý. Odberateľ dáva podpisom Zmluvy súhlas Dodávateľovi na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve na spracúvanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Udelený súhlas je odberateľ oprávnený kedykoľvek odvolať, čo odberateľ berie na vedomie.

14.3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou povinnosti poskytovania údajov na základe osobitných právnych predpisov.

14.4. OP je možné zmeniť alebo doplniť vydaním nového znenia OP na základe rozhodnutia Dodávateľa. Dodávateľ je povinný oznámiť každú úpravu OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny alebo úpravy. Dodávateľ vykoná zverejnenie takéhoto oznamu na internetovej stránke Dodávateľa alebo zverejnením oznamu v hromadných oznamovacích prostriedkoch alebo jeho písomným doručením. Ak Odberateľ nesúhlasí s novým znením OP, má právo odstúpiť od Zmluvy podľa čl. IV., bod 4.11. OP. Ak Odberateľ písomne nenamieta voči novému zneniu OP alebo písomne neodstúpi od Zmluvy, je voči Odberateľovi zmena OP platná odo dňa účinnosti OP.

14.5. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a PP PDS. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy a Zákona voči PDS, ako aj voči fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola PDS poverená na výkon a práv a povinností, ktoré pre PDS vyplývajú zo Zákona.

14.6. Všetky písomnosti (požiadavky, oznámenia, správy a pod.), ktoré sa týkajú plnenia Zmluvy, budú vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa okrem odovzdania písomnosti pošte na prepravu považuje aj vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail, fax). Pri právnych úkonoch týkajúcich sa ukončenia platnosti Zmluvy (výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy) sa za písomnú formu nepovažuje vykonanie úkonu elektronickou formou (e-mail, fax). Písomnosti odovzdané pošte na prepravu na poslednú známu adresu Odberateľa sa považujú za doručené tretím pracovným dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošte na prepravu. Písomnosť (výzva), ktorou Dodávateľ určil Odberateľovi primeranú dodatočnú lehotu na zaplatenie omeškaných platieb za poskytnuté plnenia podľa Zmluvy, sa považuje za doručenie siedmym dňom odo dňa odovzdania pošte na prepravu. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa Dodávateľovi po uzavretí Zmluvy. Písomností doručovaných e-mailom alebo faxom sa považujú za doručené v deň prijatia e-mailu alebo faxu. Prejav vôle Odberateľa alebo Dodávateľa smerujúci k akejkoľvek zmene podmienok alebo spôsobu plnenia Zmluvy je možné vykonať aj telefonicky, pričom telefonicky vyjadrený prejav vôle sa považuje za platný odo dňa, keď si zmluvné strany začnú plniť svoje práva a povinnosti v zmysle takto prejavenej vôle na zmenu alebo spôsob plnenia Zmluvy.

14.7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa.

14.8. Tieto OP sú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa [www.pbpt.sk](http://www.pbpt.sk).



**Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 31.12.2012 doručený pod podacím číslom úradu 40326/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny odberateľom elektriny kategórie domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu PBPT holding, a.s., Dolné Rudiny 2, 010 01 Žilina, IČO: 45 260 702 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 31.12.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto  
riaditeľ odboru regulácie  
elektroenergetiky

**Rozhodnutie sa doručí:**

PBPT holding, a.s., Dolné Rudiny 2, 010 01 Žilina